

**ক) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অগ্যান্য সেবা সহজিকরণের
জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন ছক-“ক”**

ক্রম	মন্ত্রণালয়/ দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ভুক্ত হবে হবে না?	সহজিকরণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কি না?	পাইলট হয়ে থাকলে সারা দেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন, ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	‘সেবাগুণ সহজীকরণ’ (সাধারণ চিকিৎসা অনুদান)	পূর্বে ফরম অনেক বড় ও জটিল ছিল, অনুমোদনের ধাপ বেশি ছিল এবং আবেদন নিষ্পত্তিতে সময় বেশি লাগত। বর্তমানে সাধারণ চিকিৎসা অনুদান ৩০ দিনে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	অনলাইন ভুক্ত হবে	১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	সহজিকরণের পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়নি	১৮/০১/২০১৬ খ্রি. তারিখে বোর্ড সভার অনুমোদন গ্রহণ করে ২০১৬ সাল থেকে সারা দেশে নতুন ফরমসহ সহজীকরণ কার্যকর করা হয়েছে।	০৮/০৩/২০১৬ খ্রি. তারিখে পরিপত্র জারি করা হয়েছে।	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল:directorad min@bkkb.gov. bd	
	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	‘সেবাগুণ সহজীকরণ’ (শিক্ষাবৃত্তি)	পূর্বে ফরম অনেক বড় ও জটিল ছিল, অনুমোদনের ধাপ বেশি ছিল এবং এক বছরের আবেদন পরের বছর নিষ্পত্তি হতো। শিক্ষাবৃত্তি পূর্বের একটি ক্যাটাগরির পরিবর্তে দু’টি ক্যাটাগরিতে শিক্ষাবৃত্তি/ শিক্ষা সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে এবং অনুদানের পরিমাণ বৃদ্ধি করা হয়েছে।	অনলাইন ভুক্ত হবে	১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	সহজিকরণের পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়নি। তবে অনলাইনে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণের পাইলট প্রক্রিয়া জানুয়ারি, ২০১৭ মাসে সম্পন্ন হয়েছে।	১৮/০১/২০১৬ খ্রি. তারিখে বোর্ড সভার অনুমোদন গ্রহণ করে ২০১৬ সালে সারা দেশে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	ডিসেম্বর, ২০১৬ খ্রি.	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল:directorad min@bkkb.gov. bd	
	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	অনুদানের মঞ্জুরিকৃত অর্থ EFT এর মাধ্যমে প্রেরণ (৫টি অনুদান - জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের চিকিৎসা অনুদান, সাধারণ চিকিৎসা অনুদান, যৌথবীমা, শিক্ষাবৃত্তি ও দাফন অনুদান)	মঞ্জুরিকৃত অর্থের চেক লিখে তথ্যাদি রেজিষ্টারে লিপিবদ্ধ করা, ২জন কর্মকর্তা কর্তৃক চেক স্বাক্ষর, চেক প্রেরণের জন্য ফরওয়ার্ডিং ও রেজিস্ট্রি জার্নাল লিখন, চেক ইস্যু করে ডাকযোগে আবেদনকারীর অফিসে প্রেরণ ইত্যাদি কাজের প্রয়োজন নেই। এতে জনবলের সম্পৃক্ততা ও শ্রম ঘণ্টা কমেছে। সর্বোপরি আবেদনকারীর TCV হ্রাস পেয়েছে।	অনলাইন ভুক্ত	প্রধান কার্যালয়ে ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়নি।	প্রধান কার্যালয়ে জুলাই, ২০১৬ খ্রি. হতে চেকের পরিবর্তে EFT এর মাধ্যমে অনুদানের অর্থ প্রেরণ শুরু হয়েছে।	জুলাই, ২০১৬ খ্রি.	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল:directorad min@bkkb.gov. bd	

ক্রম	মন্ত্রণালয়/ দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ভুক্ত হবে হবে না?	সহজিকর ণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কি না?	পাইলট হয়ে থাকলে সারা দেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন, ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	SMS প্রদানের মাধ্যমে সেবাপ্রার্থীকে অবহিতকরণ (আবেদন গ্রহণের ট্র্যাকিং নম্বর ও তারিখ, আবেদনে কোন আপত্তি/ত্রুটি থাকলে এবং অনুমোদনের বিষয়টি মোবাইল ফোনে SMS এর মাধ্যমে জানানো)	বোর্ডের কাজে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে, আবেদনকারী ঘরে বসেই তার আবেদনটি পৌঁছানোর বিষয়ে নিশ্চিত হচ্ছে। একটি ট্র্যাকিং নম্বর পাচ্ছে, কোন আপত্তি থাকলে তাও জানতে পারছে ফলে আবেদনকারীর TCV হ্রাস পেয়েছে।	অনলাইন ভুক্ত	প্রধান কার্যালয়ে ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়নি।	-	২০১৬ খ্রি.	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল:directorad min@bkkb.gov.b d	

খ) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজিকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন হক- “খ”

ক্রম	মন্ত্রণালয়/দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ভুক্ত হবে হবে না?	সহজিকরণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণের সম্ভাব্য তারিখ	সারা দেশে সম্প্রসারণের সম্ভাব্য তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির সম্ভাব্য তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন, ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	সেবাপদ্ধতি সহজীকরণ (জটিল ব্যয়বহুল রোগের চিকিৎসা অনুদানের ফরম সহজীকরণ ও আবেদন নিষ্পত্তির দীর্ঘ প্রক্রিয়াকে সহজিকরণ)	পূর্বে আবেদনসমূহ প্রাথমিক তালিকা তৈরি করে স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে প্রেরণের পর স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের সুপারিশের জন্য প্রায় ৬ মাস সময় প্রয়োজন হতো। তারপর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অতিরিক্ত সচিবের সভাপতিত্বে যাচাই-বাছাই কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হতো। বর্তমানে অন্য দপ্তরের ওপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে বোর্ডের মহাপরিচালক এর সভাপতিত্বে যাচাই-বাছাই কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। পূর্বে এ অনুদান মঞ্জুরিতে ৮ থেকে ১০ মাস সময় লাগত বর্তমানে তা ৩০ কার্যদিবসে অনুমোদন প্রদান করা হচ্ছে।	অনলাইন ভুক্ত হবে	৭০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	সহজিকরণের পাইলট কর্মসূচি গ্রহণের প্রয়োজন নেই।	এ অনুদান শুধুমাত্র প্রধান কার্যালয় হতে প্রদান করা হয়।	১৭/০৪/২০১৬ খ্রি. তারিখে অনুমোদন ও কমিটি পূর্ণগঠন করে পত্রজারী করা হয়েছে।	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল: directoradmin@bkkb.gov.bd	
২.	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	“কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদান একীভূতকরণ” (৩টি অনুদানের জন্য ১টি ফরমে একই কাগজপত্র দিয়ে আবেদন গ্রহণ এবং ১জন পরিচালকের অধীনে একসাথে অনুমোদন প্রদান)	৩টি অনুদানের আবেদন ৩টি পৃথক শাখা থেকে নিষ্পত্তি হওয়ায় আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে ট্র্যাক রাখা যায় না। অগ্রায়নপত্র বাদে (ফরমের নির্দিষ্ট স্থানে অফিস প্রধানের স্বাক্ষর, স্মারক নং ও তারিখ প্রদানপূর্বক) ৩টি অনুদানের জন্য একই কাগজপত্র দিয়ে ১টি ফরমে আবেদন গ্রহণ এবং ১জন পরিচালকের অধীনে একসাথে অনুমোদন প্রদান করলে সেবাপ্রার্থীর ভোগান্তি কমবে, সেবা প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।	-	উদ্যোগটি ৬০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ সংক্রান্ত সফটওয়্যার উন্নয়নের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।	সফটওয়্যার উন্নয়ন করে জানুয়ারী, ২০১৮ মাসে পাইলট কর্মসূচি করা হবে।	২৬/১০/২০১৬ খ্রি. তারিখে বোর্ড সভার অনুমোদন, ৪টি পৃথক ফরম একত্রিত করে ১টি ফরম তৈরি করে জানুয়ারী, ২০১৭ খ্রি. থেকে সারা দেশে কার্যকর করা হয়েছে।	২২/১২/২০১৬ খ্রি. তারিখে পরিপত্র জারী করা হয়েছে।	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল: directoradmin@bkkb.gov.bd	

ক্রম	মন্ত্রণালয়/ দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ডুক্ট হবে হবে না?	সহজিকরণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণের সম্ভাব্য তারিখ	সারা দেশে সম্প্রসারণের সম্ভাব্য তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির সম্ভাব্য তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন, ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩.	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	আবেদন অন- লাইনে গ্রহণ (শিক্ষাবৃত্তি/ শিক্ষা সহায়তা এবং সাধারণ চিকিৎসা অনুদান)	আবেদনকারীগণ যে কোন জায়গা থেকে অনলাইনে আবেদন করতে পারবে, আবেদনের অবস্থা সম্পর্কে জানতে পারবে এবং অনুমোদন প্রক্রিয়ায় সময় কম লাগবে।	অনলাইন ডুক্ট হবে	উদ্যোগটি ৫০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে। সফটওয়্যার উন্নয়নের কাজ চলমান রয়েছে।	শিক্ষাবৃত্তি/ শিক্ষা সহায়তার পাইলট প্রক্রিয়া জানুয়ারি, ২০১৭ মাসে সম্পন্ন হয়েছে এবং সাধারণ চিকিৎসা অনুদান এর পাইলট প্রক্রিয়া জানুয়ারি, ২০১৮ মাসে সম্পন্ন হবে	২০১৮ সালে	-	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল: directoradmin@bkkb.gov.bd	
৪.	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	ডিজিটাল হাজিরা মেশিন স্থাপন (প্রধান কার্যালয়)	কর্মকর্তা কর্মচারীদের সময়মত অফিসে উপস্থিতি নিশ্চিত করা সম্ভব হবে, অফিসে নিয়মানুবর্তিতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি পাবে।	-	উদ্যোগটি ৩০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে। কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	পাইলট কর্মসূচি গ্রহণের প্রয়োজন নেই।	প্রধান কার্যালয়ে জানুয়ারি, ২০১৮ থেকে এবং পর্যায়ক্রমে সারা দেশে বাস্তবায়ন করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ে পাইলট প্রক্রিয়া জানুয়ারি, ২০১৮ মাসে সম্পন্ন হবে	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল: directoradmin@bkkb.gov.bd	
৫.	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	কল্যাণ বোর্ডের সার্ভারে অটোমেটিক ব্যাক-আপ সিস্টেম উন্নয়ন।	কোন ধরনের কারিগরি সমস্যা বা দুর্ঘটনা ঘটলে ব্যাক-আপ থেকে ডাটা ও কনটেন্ট নিয়ে পুনরায় সার্ভারকে সচল করার জন্য।	-	উদ্যোগটি ৩০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে। কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	পাইলট কর্মসূচি গ্রহণের প্রয়োজন নেই।	প্রধান কার্যালয়ে জানুয়ারি-জুন, ২০১৮ খ্রি. বাস্তবায়ন করা হবে।	-	মোহাম্মদ কেফায়েত উল্লাহ, পরিচালক(প্রশাসন), ফোন : ৮৩৯২১২০, ইমেইল: directoradmin@bkkb.gov.bd	